

## REFERENCE ARCHIVISTS: MAATWERK OF GEMAKKELIJKHEIDSOPLOSSING?

prof. dr. E. Put 

---

In de Angelsaksische archiefwereld zijn de *reference archivist* en het *reference interview* bekende begrippen. Onderzoekers leggen hun specifieke onderzoeksvragen voor aan een archivaris, die hun de meest voor de hand liggende onderzoekspistes aanwijst. In sommige archiefdiensten is er bij een eerste bezoek zelfs standaard een *reference interview* voorzien.

Gebruikersonderzoek heeft uitgewezen dat heel wat onderzoekers erg inefficiënt omgaan, zowel met klassieke inventarissen als met toegangen on line. Voor de onderzoeker vormt een beroep op *reference archivist* niet noodzakelijk een gemakkelijksoplossing. Hij/zij wordt op weg gezet, maar moet verder toch nog zijn weg zoeken met behulp van het bestaande instrumentarium. Vanuit het standpunt van de archiefinstelling bekeken moet maatwerk niet noodzakelijk als arbeidsintensief geëvalueerd worden. De aanwezige kennis wordt niet alleen gevaloriseerd, maar ook uitgebreid. Door op maat gesneden advies te verlenen, maakt de archiefdienst haar expertise 'te gelde'.

Er is nood aan vergelijkend onderzoek, waarbij de tradities en 'bedrijfsculturen' in Vlaamse en Nederlandse archiefdiensten tegen het licht worden gehouden. Studenten maken een grondige analyse van kosten en baten van de politiek die in de onthaalinstelling geldt en formuleren op basis daarvan voorstellen tot aanpassing. Daarbij kan bijzondere aandacht besteed worden aan de rol die sociale media hierin kunnen spelen.

### Achtergrondliteratuur

I.G. ANDERSON, 'Are You Being Served? Historians and the Search for Primary Sources', in: *Archivaria*, 58, 2004, p. 82-129.

W. DUFF, 'Archival mediation', in: T. Eastwood en H. McNeil, *Currents of Archival Thinking*, Santa Barbara, 2009, p. 89-114.

C. A. JOHNSON en W. M. DUFF, 'Chatting Up the Archivist: Social Capital and the Archival Researcher', in: *The American Archivist*, 68, 2005, p. 113-129.