

GEBRUIKERSONDERZOEK BIJ ADMINISTRATIES

prof. dr. B. Ballaux 

In heel wat implementaties van ordeningsstelsels of documentsystemen gaan ontwerpers, ICT-ers of archivarissen uit van een ideale wereld waarbij medewerkers op een eenvormige manier (gaan) werken. Dergelijke systemen worden bedacht vanuit het perspectief om de informatie en archiefstukken in hun geheel te kunnen beheren. Een individuele medewerker of een afdeling hebben dikwijls geen boodschap aan voordelen voor de organisatie, die hen zelf niets opleveren.

Kortom, er is niet noodzakelijk een match tussen weldoordachte systemen en de wensen van de individuele gebruiker. In deze onderzoekslijn is het de bedoeling om systematisch na te gaan wat gebruikers wensen. Daarbij wordt aan gebruikers bij voorkeur diverse scenario's voor eenzelfde probleem voorgelegd. Bijvoorbeeld, diverse ordeningswijzen voor dezelfde groep documenten, etc. Het onderzoek kan plaats vinden in een (digitaliserings)traject bij een organisatie. Het is de bedoeling dat de student voldoende tijd kan besteden aan diepte-interviews of andere manieren van dataverzameling. Op lange termijn is het de bedoeling dat op basis van diverse onderzoeken verschillen in organisatiecultuur en -psychologie, in types organisaties, types persoonlijkheden, e.d.m. gekoppeld worden aan specifieke implementaties van ordeningsstelsels.